

静岡ガスヘルスケア株式会社 プライバシーポリシー

1. 個人情報取扱事業者の名称等

- (1) 名 称 静岡ガスヘルスケア株式会社
- (2) 所 在 地 静岡市駿河区池田 28
- (3) 代表者氏名 代表取締役 取締役社長 河合 秀一

2. お客さま情報の保護についての考え方

静岡ガスヘルスケア株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の事業を円滑に行うため、お客さま等の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取り扱います。

- (1) 個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請します。
- (3) 個人情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従って個人情報を取扱います。
- (4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- (5) 保有する個人情報及び第三者提供記録についてのご本人からの開示の依頼、並びに保有する個人情報についての訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

3. 利用目的について

当社は、当社が運営する「しずケアホーム」が提供する定期巡回・随時対応型訪問介護看護（連携型）サービスをはじめとした介護保険法に基づく各種サービス、およびその他当社が提供する附随サービスの利用に際し、お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス等（以下「お客さま情報」といいます。）を取得いたします。これらの情報は、次の目的に利用させていただきます。

- (1) エネルギー供給及びその普及拡大
- (2) エネルギー供給設備工事
- (3) エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の保安
- (4) 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- (5) エネルギー消費機器・警報器等の機器及び住宅設備・生活関連商材の販売（リース・レンタ

- ル・取次等を含む)、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- (6) 静岡ガスグループ会社の商品・サービスの紹介、提案
- (7) ショールームの運営・設備管理、料理教室・カルチャースクール・セミナーの運営およびレストランの経営
- (8) 食および食育に関する講座運営および商品の開発、販売
- (9) ガス機器、厨房設備機器・空調設備機器・給排水設備機器・家庭用電気・衛生設備機器の販売レンタルおよびその取次
- (10) 防犯、防火、防災、救急および安全に関する設備機器等の販売レンタルおよびその取次
- (11) 生活関連サービスの販売およびその取次
- (12) 不動産の賃貸借、管理およびこれらの仲介業
- (13) 情報処理・提供サービス業および通信サービスの提供および販売取次
- (14) 事務機器・室内装飾品・家具・照明器具・台所用品・日用品雑貨・装身具・食品・清涼飲料水の販売およびその取次
- (15) 介護保険法に基づく居宅サービス事業および地域密着型サービスの販売およびその取次
- (16) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、教育、研究開発
- (17) その他上記(1)から(16)に附隨する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客様情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

4. お客様情報の第三者への開示・提供について

「3. 利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示された

お客さま情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、お客さまの権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）

(7) 次項5.に掲げる者に対して提供する場合

5. お客さま情報の共同利用について

当社及び静岡ガス株式会社、静岡ガスグループ各社は、下記のとおりお客さま情報を共同利用いたします。

【共同して利用するお客さま情報】

- ・お客さまの氏名、住所、電話番号等の基本情報
- ・エネルギー利用状況に関する情報
- ・保安・修理に関する情報
- ・エネルギー消費設備・機器・建物等の情報
- ・エネルギー消費機器等のリース契約情報
- ・工事に関する情報
- ・販売に関する情報

【共同して利用する者の範囲】

- ・静岡ガス株式会社（<https://www.shizuokagas.co.jp/about/index.html>）
- ・静岡ガスグループ会社（<https://www.shizuokagas.co.jp/about/corporate/group/index.html>）

【利用する者の利用目的】

「3. 利用目的について」に掲げる業務

【お客さま情報の管理について責任を有する者】

- ・共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容及びご利用状況、共同利用者のウェブサイトのご利用状況、共同利用者が実施する各種アンケート結果、共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴：当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

- ・上記以外の情報

名 称 静岡ガスヘルスケア株式会社
本社所在地 静岡市駿河区池田 28
代表者氏名 代表取締役 取締役社長 河合 秀一

6. お客さま情報の安全管理措置について

当社は、お客さま情報の安全管理措置として、次の措置を講じています。

- (1) 法令及びガイドラインが定める各対応を実施するための基本方針の策定
- (2) お客さま情報の取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の段階ごとに、取扱い方法、責任者・担当者、その任務等を定めた規程の策定
- (3) お客さま情報の取扱責任者の設置、お客さま情報を取り扱う担当者と取扱うことができるお客さま情報の範囲の明確化、法や規程に違反している事実・兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、お客さま情報の取扱い状況に関する定期点検等の組織的の安全管理措置
- (4) お客さま情報についての秘密保持に関する事項の就業規則への記載、お客さま情報の取扱いに関する留意事項についての定期研修の実施等の人的の安全管理措置
- (5) 従業員の入退室管理、持ち込み機器の制限、お客さま情報を取り扱う機器・電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置
- (6) お客さま情報を取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等の技術的安全管理措置

7. お客さま情報及び第三者提供記録の開示について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報又は第三者提供記録の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

8. お客さま情報の訂正等について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について、訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

9. お客さま情報の利用停止・消去・第三者提供の停止について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止、消去又は第三者提供の停止をいたします。

当該対応を行った結果、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(なお、関係法令に基づき保有する情報については、お申し出には応じられない場合がございます。)

10. お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等（上記7.8.9）のお申し出は、お電話または当社ホームページのお問い合わせフォームにて受け付けいたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには、応じられない場合がございますのでご了承ください。

【お電話でのお問い合わせ】

静岡ガスヘルスケア株式会社 TEL (054) 204-3160

【インターネットでのお問い合わせ】

当社ホームページ (<https://www.shizcare.jp/>) 内お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

1.1. 法人等のお客さまの情報について

法人等のお客さま等の情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取扱います。